

Số: /KH-UBND

Tây Hiếu, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện chuyển đổi số xã Tây Hiếu năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 586/KH-UBND ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025; Quyết định số 1082/QĐ-UBND ngày 19/04/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các sở, ban, ngành; các huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn tỉnh Nghệ An; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 29/9/2022 về ứng dụng CNTT thúc đẩy chuyển đổi số hướng tới xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn thị xã Thái Hòa giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị xã Thái Hòa về chuyển đổi số năm 2024.

UBND xã Tây Hiếu xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

Cụ thể hóa nhiệm vụ trong giai đoạn 2022-2025 theo Kế hoạch 136/KH-UBND ngày 29/9/2022 về ứng dụng CNTT thúc đẩy chuyển đổi số hướng tới xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn thị xã Thái Hòa giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 để hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tạo cơ sở cho giai đoạn 2026-2030; kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị xã Thái Hòa về chuyển đổi số năm 2024 và kế hoạch số 332/KH-UBND ngày 12/5/2023 của UBND xã Tây Hiếu về thực hiện chuyển đổi số năm 2023 xã Tây Hiếu.

Nâng cao nhận thức của các ngành, tạo bước đột phá về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, thúc đẩy cải cách hành chính, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững trên địa bàn xã.

**2. Yêu cầu:**

a) Lãnh đạo và tất cả cán bộ, công chức, viên chức phải xác định việc chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số hướng đến xã hội số là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và là yếu tố đảm bảo thực hiện thành công khâu đột phá trong

cải cách hành chính và chiến lược phát triển kinh tế - xã hội toàn xã.

b) Chú trọng, ưu tiên nhiệm vụ chuyển đổi số có trọng tâm, trọng điểm trên từng lĩnh vực. Ưu tiên chuyển đổi số trong phát triển chính quyền số, đặc biệt là cung cấp dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp như: Giáo dục, y tế, nông nghiệp.

c) Đẩy mạnh việc số hóa ở các ban ngành để xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của xã, thị xã và của tỉnh nhằm phục vụ công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

## **II. MỤC TIÊU:**

### **1. Mục tiêu tổng quát:**

Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số xã Tây Hiếu tổng thể, toàn diện, có mô hình hoạt động được thiết kế, vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số để đưa hoạt động của chính quyền lên môi trường số, đảm bảo an toàn thông tin; phát triển kinh tế số, xã hội số để thay đổi hương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành, phương thức sống, làm việc của người dân, tạo ra các giá trị mới cho xã hội, góp phần hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số của thị xã Thái Hòa và tỉnh Nghệ An.

### **2. Mục tiêu cụ thể:**

#### **2.1. Mục tiêu về phát triển Chính quyền số**

- Phân đấu 100% văn bản không mật trình Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch UBND xã sử dụng dưới dạng điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa cơ quan UBND xã với các cơ quan nhà nước cấp thị xã dưới dạng điện tử có ứng dụng chữ ký số.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan, ban ngành nội bộ cấp xã hoàn toàn dưới dạng điện tử và có ứng dụng chữ ký số (không gửi văn bản giấy);

- 100% thông tin chỉ đạo điều hành, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật của xã được cung cấp trên Trang thông tin điện tử.

- 100% cán bộ, công chức cơ quan chấp hành nghiêm túc việc triển khai ứng dụng văn bản điện tử liên thông trên phần mềm quản lý và điều hành.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử công vụ.

- Trên 70% ý kiến chỉ đạo điều hành và hoạt động kiểm tra của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin nội bộ của cơ quan xã.

#### **2.2. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- 30% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tích hợp, kết nối đảm bảo cập nhật 100% các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang thông tin điện tử.

- Đẩy mạnh ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn.

- Tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.
- 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

### 2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản Tỉnh phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.
- 100% máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.
- 100% hệ thống thông tin trong CQNN được phê duyệt theo cấp độ.
- 100% hệ thống thông tin đã triển khai mức bảo vệ 4 lớp.
- Xây dựng hoàn thiện hạ tầng đảm bảo an toàn thông tin cho tất cả các hệ thống của xã: Tiếp tục đầu tư hoàn thiện.
- 100% cán bộ công chức và người lao động của cơ quan được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.
- 100% cán bộ chuyên trách CNTT của cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

## III. NHIỆM VỤ CHUYÊN ĐỔI SỐ:

### 1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số:

Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, người dân, doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Đảm bảo về tần suất thực hiện, phản ánh kịp thời các hoạt động của các cấp lãnh đạo Đảng, chính quyền, của các tổ chức và cá nhân tích cực tham gia ứng dụng các dịch vụ tiện ích số.

Phối hợp với các cấp liên quan để tổ chức tập huấn cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao nhận thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức.

Phát huy hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ từ chuyển đổi số trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và đảm bảo an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số.

Căn cứ hướng dẫn tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 của thị xã để xây dựng kế hoạch tổ chức Lễ phát động bảo đảm hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

### 2. Phát triển hạ tầng số:

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng CNTT trong nội bộ: trang thiết bị CNTT; hạ tầng mạng LAN; mạng internet tốc độ cao...; đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng hệ thống dùng chung của cấp trên.

- Tiếp tục đầu tư trang thiết bị CNTT, các phương tiện khoa học kỹ thuật để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong cơ quan xã.

### **3. Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số:**

- Tiếp tục kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã và các tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phối hợp cấp trên bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức trên địa bàn về chuyển đổi số.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin.

### **4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng:**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao kiến thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin (ATTT) cho cán bộ, công chức, viên chức và người dùng internet trên địa bàn.

- Đầu tư các thiết bị, phần mềm, hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin; các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu cơ quan xã.

- Nâng cao chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ chuyên trách an toàn thông tin.

### **5. Phát triển chính quyền số:**

- Duy trì, nâng cấp, mở rộng Trang thông tin điện tử xã trên nền tảng công nghệ dùng chung để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng hoạt động và thực hiện đảm bảo tiến độ thời gian trong xử lý công việc của các công chức chuyên môn trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đảm bảo giải quyết công việc đúng và trước hạn.

- Tiếp tục triển khai, phát triển, tích hợp, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng.

### **6. Phát triển kinh tế số:**

- Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, cơ sở hộ kinh doanh ngành nghề truyền thống, đơn vị kinh tế tập thể HTX sản xuất chuyển đổi sang sản xuất sản phẩm, cung cấp dịch vụ trên các nền tảng số.

- Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của địa phương.

### **7. Phát triển xã hội số:**

- Phối hợp xây dựng kế hoạch, rà soát và triển khai phương án đảm bảo hệ thống cáp quang được phủ đến tận các khu dân cư.

- Thúc đẩy phát triển hạn chế tối đa dùng tiền mặt để giao dịch. Trước tiên là nêu cao tinh thần, trách nhiệm, gương mẫu của cán bộ, công chức cơ quan xã.
- Xây dựng kho dữ liệu và phần mềm quản lý điều hành y tế phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực y tế.
- Xây dựng CSDL Bài giảng điện tử và cung cấp dịch vụ khóa học trực tuyến chuẩn hóa phục vụ đổi mới hoạt động dạy và học.
- Xây dựng công cụ chuyên đổi số toàn diện công tác kiểm tra đánh giá ở các bậc học.
- Xây dựng Hệ thống các ứng dụng trên nền tảng số, tạo ra sự chuyển đổi mạnh mẽ cả về nội dung và hình thức truyền tải các chương trình Phát thanh trên nền tảng số.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ:**

##### **1. Về công tác chỉ đạo điều hành:**

- Tiếp tục kiện toàn Ban chỉ đạo chuyên đổi số, tổ công nghệ số cộng đồng của các xóm trên địa bàn xã.
- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của xã; Người đứng đầu các cơ quan phải chủ động, theo dõi giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ phát triển Chính quyền số trong cơ quan đơn vị địa phương;
- Chỉ đạo các ban, ngành tích cực thực hiện các giải pháp thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số đối với từng ngành, lĩnh vực phụ trách.
- Tăng cường phân quyền, giao nhiệm vụ trong lĩnh vực CNTT cho bộ phận, cán bộ phụ trách đồng thời gắn trách nhiệm với kết quả thực hiện. Mỗi một CBCC phải thực hiện việc tự học, tự bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về CNTT để ngày càng hoàn thiện và đáp ứng yêu cầu theo vị trí việc làm.

##### **2. Giải pháp truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số:**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCCV và nhân dân. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng chuyên mục, chuyên đề trên trang thông tin điện tử xã, xây dựng các chương trình phát thanh đài, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.
- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học; xây dựng/ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; xây dựng/ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

##### **3. Giải pháp tài chính:**

- Bảo đảm nguồn kinh phí cho phát triển hạ kỹ thuật, cập nhật số hóa phục

vụ chuyển đổi số trong các ngành các lĩnh vực;

- Tranh thủ các nguồn vốn của Trung ương, Tỉnh, Thị xã để triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn;
- Tạo cơ chế phối hợp với các doanh nghiệp triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước;
- Bảo đảm kinh phí để thực hiện việc tuyên truyền, xây dựng chuyên đề, chuyên mục về ứng dụng CNTT vào CCHC, dịch vụ công;
- Ưu tiên kinh phí cho công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng trình độ, kiến thức về CNTT cho cán bộ công chức, viên chức để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

#### **4. Đánh giá, phân loại**

- Triển khai thực hiện đánh giá, xếp hạng chỉ số DTI – Chỉ số chuyển đổi số đảm bảo khách quan đúng thực trạng.
- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số trọng tâm là phát triển chính quyền số và các lĩnh vực ưu tiên như: Nông nghiệp, Y tế, Giáo dục...
- Đưa chỉ số DTI kết hợp chỉ số cải cách hành chính làm một trong các tiêu chí phân đấu thi đua cuối năm.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Văn phòng UBND xã:**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai Kế hoạch chuyển đổi số tại các đơn vị.
- Nâng cao kiến thức, kỹ năng số và chủ động thực hiện các nội dung trong mô hình thuộc trách nhiệm của chính quyền.
- Không ngừng, tìm hiểu ứng dụng công nghệ số để thay đổi cách làm mới nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương.

#### **2. Công chức Địa chính - Nông nghiệp:**

Công bố, công khai đầy đủ các quy hoạch trên hệ thống trang thông tin điện tử để nhân dân nắm bắt kịp thời.

Phối hợp Hội nông dân xã, các Hợp tác xã Nông nghiệp trên địa bàn cùng các tổ chức, đơn vị trong và ngoài địa bàn hỗ trợ cho nông dân, tổ hợp tác thực hiện cập nhật thông tin thị trường, tập huấn kỹ năng bán sản phẩm trên các sàn Thương mại điện tử (sản phẩm OCOP, chợ điện tử, bán hàng Online,...) xây dựng, cung cấp kênh thông tin kết nối các sự kiện liên quan đến xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại, tiêu thụ sản phẩm trong và ngoài nước để người sản xuất tiếp cận.

#### **3. Công chức Văn hóa - Xã hội:**

- Đóng vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền vận động người dân tham gia vào việc xây dựng NTM nâng cao.
- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân trong sử dụng thiết bị di động thông minh để khai thác các dịch vụ mà chính quyền cung cấp (khai nộp thuế hành chính, tra cứu kết quả xử lý thủ tục hành chính, khai thác thông tin chính quyền

cung cấp trên môi trường số, hướng dẫn người dân truy cập Internet và khai thác thông tin tại điểm bưu điện văn hóa,...).

- Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, chính quyền quảng bá hình ảnh, thông tin về sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa trên môi trường mạng, trên các sàn thương mại điện tử.

#### **4. Công chức Tài chính - Kế toán:**

- Tham mưu xây dựng và kiểm soát chặt chẽ hoạt động ngân sách đảm bảo trong quá trình xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các hoạt động của kế hoạch.

#### **5. Các tổ chức, cơ quan, đơn vị trên địa bàn:**

- Tăng cường công tác phối hợp tích cực với Bộ phận Văn phòng UBND xã để tổ chức triển khai Kế hoạch chuyển đổi số tại các đơn vị.

- Triển khai ứng dụng CNTT trong đội ngũ cán bộ, nhân viên đơn vị mình để nâng cao chất lượng, năng suất, hiệu quả giải quyết công việc chuyên môn.

- Chủ động tìm hiểu, tham gia sử dụng các dịch vụ mà chính quyền cung cấp trên môi trường số. Tìm hiểu, tích cực quảng bá sản phẩm, dịch vụ của mình cung cấp và thương hiệu chung của địa phương trên môi trường mạng.

- Tham gia đóng góp ý kiến trong suốt quá trình xây dựng NTM nâng cao giúp chính quyền hoàn thiện mô hình tốt hơn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024 của UBND xã Tây Hiếu. Yêu cầu các ban, ngành, tổ chức và các cơ quan đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- BTV Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Đình Đường**