

Số: /KH-UBND

Tây Hiếu, ngày tháng 01 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước xã Tây Hiếu năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Nghệ An tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2024; Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã Thái Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024, Quyết định số 188/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND xã ban hành chương trình Cải cách hành chính xã Thái Hòa giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của UBND xã Tây Hiếu về ban hành Chương trình CCHC Nhà nước xã Tây Hiếu giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã Tây Hiếu năm 2024; UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước xã Tây Hiếu năm 2024 với những nội dung cơ bản sau đây:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức vào công tác cải cách hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình cải cách hành chính xã Tây Hiếu giai đoạn 2022-2030, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã năm 2024.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được rõ ràng, chính xác, sinh động thu hút đông đảo người dân tham gia. Xây dựng các tài liệu, video hướng dẫn về thủ tục hành chính phải chính xác, cụ thể, tăng cường giải đáp các tình huống cụ thể thường xuyên phát sinh trong thực tiễn cuộc sống.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Việc tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập các cấp.
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập ở các cấp.
- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

### **2. Nội dung**

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã;

- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Đảng uỷ, UBND xã về cải cách hành chính. Trong đó cần tập trung tuyên truyền các nội dung Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của UBND xã ban hành chương trình Cải cách hành chính xã Tây Hiếu giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND xã Tây Hiếu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung khác trong 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Các nội dung chủ yếu cần tập trung tuyên truyền:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND và công tác theo dõi thi hành pháp luật;

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy các ngành, các cấp; tổ chức và hoạt động của bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý; chế độ, chính sách tiền lương mới;

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, phê duyệt và chuẩn hóa; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa xã; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã; việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị.

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, về chuyển đổi số, đề án đô thị thông minh;

+ Việc triển khai thực hiện Đề án ” phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã;

+ Việc áp dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số.

+ Công tác tự kiểm tra, tự đánh giá kết quả cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: cải cách hành chính (PAR INDEX), quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính;

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức;

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của xã; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của xã trong năm 2024, những định hướng của năm 2025.

## **2. Hình thức**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Trang Thông tin điện tử xã, đài truyền thanh xã để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền;

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức

- Huy động cán bộ, công chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền trực quan thông qua pa-nô, áp phích, khẩu hiệu.....

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, cổng thông tin điện tử, cổng dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của đơn vị.

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Cán bộ, công chức xã**

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được ban hành.

### **2. Văn phòng UBND xã**

- Tham mưu UBND xã đôn đốc tình hình thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính tại xã.

- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện cải cách hành chính tại xã cho các cơ quan thông tin, truyền thông.

- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm của cải cách hành chính cần tập trung tuyên truyền trong năm 2024.

- Phối hợp với công chức văn hoá thực hiện tốt các nội dung liên quan về tuyên truyền.

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác và sử dụng có hiệu quả các dịch vụ hành chính công.

- Tích cực phối hợp với các ban, ngành liên quan duy trì có hiệu quả các chuyên mục về CCHC trên trang thông tin điện tử xã trong đó có chuyên mục: Dân hỏi- cơ quan chức năng trả lời”

### **3. Công chức Văn hoá xã hội**

- Theo dõi, thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính
- Cập nhật các văn bản chỉ đạo của tỉnh, thị xã, các văn bản triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử xã.
- Tích cực phối hợp với Ban Tuyên giáo, ban ngành liên quan cập nhật thông tin kịp thời, duy trì có hiệu quả các chuyên mục về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của xã.
- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về chính quyền điện tử, chính quyền số và ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước.
- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, tin bài về cải cách hành chính; phối hợp với ban biên tập trang thông tin điện tử xã để kịp thời đưa các nội dung CCHC lên trang thông tin điện tử xã.
- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của xã, bố trí thời gian và thời lượng phát sóng, diện tích đăng tải thích hợp
- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp nhân dân.

### **5. Kinh phí**

Kinh phí triển khai Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 được đảm bảo trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm của các cơ quan, đơn vị. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định hiện hành về lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác CCHC nhà nước xã và các quy định hiện hành khác.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND xã Tây Hiếu. Yêu cầu cán bộ, công chức, các ngành có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ (báo cáo);
- TT Thị ủy; TT HĐND xã;
- BCĐ CCHC xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các xóm;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Đình Đường**

