

Số: /BC - UBND

Tây Hiếu, ngày tháng năm 2024

## **BÁO CÁO**

**Kết quả 02 năm triển khai thực hiện kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 29/9/2022 của UBND thị xã Thái Hòa trên địa bàn xã Tây Hiếu**

Kính gửi: Phòng VH&TT thị xã Thái Hòa.

Thực hiện Công văn số 1397/VHTT ngày 31/7/2024 của UBND thị xã Thái Hòa về việc Báo cáo kết quả 02 năm thực hiện kế hoạch số 136/KH-UBND. Ủy ban nhân dân xã Tây Hiếu báo cáo một số nội dung như sau:

### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH.**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai tuyên truyền kế hoạch:**

UBND xã đã tổ chức tuyên truyền trên mọi phương tiện thông tin đại chúng về kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 29/9/2022 như thông qua các buổi hội họp, qua hệ thống đài truyền thanh thông minh, facebook....

Tham mưu UBND ban hành được 05 Quyết định, 06 Công văn và 08 kế hoạch có liên quan bao gồm:

- Quyết định 23/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về thành lập Tổ công tác hoạt động tư vấn, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến.
- Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 17/03/2023 về thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tây Hiếu.
- Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 14/03/2023 về thành lập tổ công tác làm sạch dữ liệu chuyên ngành.
- Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 về kiện toàn tổ công tác hoạt động tư vấn, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến.
- Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 16/8/2023 thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Tây Hiếu.
- Công văn số 138/UBND-VP ngày 06/03/2023 về triển khai một số nội dung Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Công văn số 197/UBND-VP ngày 23/03/2023 về việc hướng dẫn cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến.
- Công văn số 224/UBND-CA ngày 31/03/2023 về việc kích hoạt định danh điện tử cho công dân trên địa bàn.
- Công văn số 391/UBND ngày 01/06/2023 về việc kích hoạt định danh điện tử cho công dân trên địa bàn.
- Công văn số 841/UBND-VT ngày 17/10/2023 về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó TT Chính phủ; đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ trong thủ tục hành chính.
- Công văn số 600/UBND ngày 26/7/2024 về chuyển tiếp chuyên đề tham khảo “Kinh nghiệm quốc tế thúc đẩy sáng tạo ứng dụng số 5G”.
- Kế hoạch số 01/KH-TCT ngày 14/02/2023 về triển khai thông tin, tuyên truyền Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã Tây Hiếu.
- Kế hoạch số 113/KH -UBND ngày 23/02/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Tây Hiếu năm 2023.
- Kế hoạch 332/KH-UBND ngày 12/05/2023 về Kế hoạch chuyển đổi số xã Tây Hiếu năm 2023
- Kế hoạch số 403/KH-UBND ngày 06/06/2023 về kế hoạch xây dựng thí điểm đơn vị kiểu mẫu về thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn xã Tây Hiếu.
- Kế hoạch số 688/KH-UBND ngày 28/8/2023 về việc ứng dụng công nghệ thông tin thúc đẩy chuyển đổi số hướng tới xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn xã Tây Hiếu giai đoạn 2022-2025 định hướng đến năm 2030.
- Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã về kế hoạch chuyển đổi số xã Tây Hiếu năm 2024.
- Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã Tây Hiếu năm 2024.
- Kế hoạch số 492/KH-UBND ngày 19/6/2024 của UBND xã về rà soát, vận động không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên địa bàn xã Tây Hiếu.

## **2. Kết quả triển khai các nhiệm vụ tại địa phương:**

### **2.1. Về chính quyền số:**

- Việc trang bị máy tính, thiết bị phụ trợ cần thiết, tối thiểu và đảm bảo cấu hình, tốc độ để ứng dụng, hoạt động trong công việc:

Hiện tại, UBND xã nâng cấp hệ thống mạng Internet để phục vụ công tác chuyển đổi số của địa phương, 22/22 cán bộ công chức và 100% các ban ngành đoàn thể được trang bị 27 máy tính, máy in kết nối Internet và 5 máy scan. Ngoài ra tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa còn có 01 máy tính; 01 máy in; 01 máy scan; 1 bộ máy lấy số tự động phục vụ cho người dân để hỗ trợ cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ: Hệ thống chữ ký số được sử dụng hiệu quả, đúng quy định. Hiện cơ quan xã Tây Hiếu có 08 tài khoản dùng chữ ký số trong đó UBND 05, Đảng ủy 02 và Mặt trận 01.

- Triển khai hệ thống giải quyết thủ tục hành chính VNPT-Igate:

+ Tỷ lệ TTHC được chuẩn hóa quy trình nội bộ; được xây dựng, cập nhật, cấu hình quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử của xã: 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp nộp trực tiếp hoặc tiếp nhận, xử lý tại quầy của bộ phận Một cửa của xã: Đạt 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận giải quyết TTHC được cập nhật đầy đủ thông tin: 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC/TTHC liên thông được luân chuyển đúng quy trình điện tử đã được cấu hình trên hệ thống Một cửa điện tử của xã: Đối với thủ tục hành chính liên thông hiện tại UBND xã mới triển khai liên thông cấp thẻ BHYT trẻ em với số hồ sơ luân chuyển đúng quy định: Số TTHC liên thông (gồm liên thông khai sinh và khai tử): 145 trường hợp.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC tiếp nhận trực tuyến: (từ 01/10/2022 đến 07/8/2024) đã tiếp nhận 1857 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tiếp: 442 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến toàn trình: 0 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến một phần 1415 hồ sơ đạt 80%)

- *Triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT-Ioffice:*

+ Tỷ lệ văn bản đến được xử lý đúng quy trình trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành: 100%.

+ Tỷ lệ văn bản đi được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số theo quy trình và xử lý, luân chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ văn bản mật theo quy định): Đạt 100%.

- *Việc triển khai các kênh tương tác, giao tiếp giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn:* Để thuận tiện trong công tác tuyên truyền, kịp thời chuyển tải các quy định của Đảng, Nhà nước; các hoạt động của cấp ủy Đảng, chính quyền, các đoàn thể ... đến với Nhân dân trên địa bàn; UBND xã đã thiết lập trang Facebook, trang thông tin điện tử để triển khai công tác tuyên truyền cũng như hỗ trợ đẩy nhanh việc giải quyết TTHC qua cổng DVC Quốc gia tại bộ phận một cửa UBND xã. Đã khởi động thành công Zalo Official Account của cơ quan.

- *Triển khai vận hành trang thông tin điện tử xã:* Trang thông tin điện tử xã Tây Hiếu với địa chỉ tayhieu.thaihoa.nghean.gov.vn đi vào hoạt động từ 29/8/2023 tính đến nay đã đăng tải được 150 tin bài, 236 văn bản và một số hệ thống các hình ảnh, video đi kèm.

- *Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao kiến thức kỹ năng số cơ bản:*

+ Tỷ lệ cán bộ, công chức được đào tạo, tập huấn nâng cao kiến thức kỹ năng số cơ bản: 100%.

+ Tỷ lệ cán bộ sử dụng thành thạo các nền tảng số, hệ thống thông tin, phần mềm đang ứng dụng tại địa phương: 100%.

## **2.2. Về kinh tế số:**

- *Tình hình triển khai thương mại điện tử ở các cơ sở kinh doanh, hộ sản xuất nông nghiệp trên địa bàn:* Các hộ sản xuất, kinh doanh được tham gia các lớp tập huấn, tìm hiểu về các ứng dụng sàn giao dịch điện tử. Hiện nay địa phương đã có 1 mặt hàng Mật ong Tây Hiếu là sản phẩm Ocop được triển khai trên sàn giao dịch điện tử PostMark.

- *Tình hình ứng dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt của người dân trên địa bàn:* Việc ứng dụng CNTT và thanh toán không dùng tiền mặt đang được triển khai thực hiện tại cơ quan xã, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, sở hữu kinh doanh trên địa bàn. Cán bộ, đảng viên, người lao động, người hưởng chế độ hưu trí và Nhân dân dần nhận thức được những tiện ích, lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt và có xu hướng bắt đầu chuyển từ thanh toán bằng tiền mặt sang thanh toán bằng thẻ, hoặc sử dụng quét mã QR code... Tại Bộ phận một cửa UBND xã được bố trí mã QR code để Nhân dân tiện thanh toán các loại lệ phí giải

quyết TTHC liên quan theo quy định, các cửa hàng kinh doanh trên địa bàn cũng đã thực hiện các giao dịch thông qua các ứng dụng của các ngân hàng.

### **2.3. Về xã hội số:**

- *Kết quả triển khai phần mềm thông tin nhà trường, phần mềm quản lý thông tin y tế xã, phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử, phần mềm thống kê y tế điện tử, phần mềm quản lý tiêm chủng:*

+ Tỷ lệ các trường trên địa bàn từ cấp tiểu học trở lên triển khai các nền tảng số phục vụ công tác quản lý, dạy và học phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương: 4/4 trường học trên địa bàn sử dụng các phần mềm: Sisat (thu học phí), phần mềm Quản lý Các HĐGD trong nhà trường (cơ sở dữ liệu ngành GD); phần mềm PCGD, phần mềm Bồi dưỡng GV; phần mềm Kế toán (MISA); phần mềm Quản lý CBVC (nhân sự); phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức tỉnh Nghệ An, hệ thống bồi dưỡng GVPT và CBQLCSGDPT; phần mềm quản lý học sinh, học bạ (VNEDU).

+ Tỷ lệ người dân trên địa bàn được biết và được tiếp cận với các dịch vụ y tế thông minh: 100%.

- *Kết quả thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số cho người dân trên địa bàn:* Công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số được cấp ủy Đảng, chính quyền chú trọng, quan tâm với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như:

+ UBND xã đã sử dụng bảng Led tại cổng trụ sở để tuyên truyền về Đề án 06; tại Bộ phận Một cửa cũng lắp đặt Pano hướng dẫn các tiện ích, sử dụng 07 phương thức khai thác thông tin cư trú thay cho sổ hộ khẩu.

+ UBND xã đã phối hợp Đoàn xã tổ chức tuyên truyền nội dung về dịch vụ công trực tuyến và các nội dung liên quan thuộc Nghị định 104 đến Nhà văn hóa 11/11 xóm trên địa bàn trong thời gian từ 15/03 đến 15/04/2023 và trong tháng 5/2024.

+ UBND xã đã thành lập và kiện toàn Tổ công tác hỗ trợ, theo đó các đồng chí được phân công trực tiếp đến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để trực tiếp hướng dẫn người dân mở tài khoản dịch vụ công và trình tự thực hiện nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc cổng dịch vụ công tỉnh Nghệ An. Lực lượng Công an đã phối hợp Đoàn Thanh niên xã tiến hành lập danh sách các đoàn viên thanh niên có khả năng thực hiện công tác hỗ trợ nhân dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công để tiến hành hỗ trợ cho địa bàn các xóm. Xây dựng bài tuyên truyền Nội dung Nghị định 104/NĐ-CP, về sổ

hộ khẩu, sổ tạm trú và các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân gắn chip hoạch trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, được phát trên hệ thống loa phát thanh của xã, của xóm vào các ngày trong tuần để toàn thể nhân dân trên địa bàn được biết. Đã tổ chức quán triệt việc phổ biến Nghị định 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ: nội dung Nghị định và 07 phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tuyên truyền, niêm yết các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú tại các địa điểm tiếp công dân giải quyết thủ tục hành chính.

Kết quả cụ thể:

+ Tỷ lệ người dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền, nắm bắt được về chuyển đổi số; hưởng ứng, đồng thuận với các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương: trên 90%.

- *Tình hình, kết quả triển khai thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng*: UBND xã đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng Quyết định 62/QĐ-UBND ngày 17/3/2023 với số lượng 12 tổ 43 thành viên (trong đó cấp xã 01 tổ 10 thành viên, 11 tổ cấp xóm 33 thành viên).

+ Hoạt động: Hỗ trợ Nhân dân trong việc giải quyết TTHC trên DVC Quốc gia; triển khai đề án 06/CP và cài đặt định danh điện tử VneID, sổ khám sức khỏe điện tử.. cho Nhân dân trên địa bàn.

**2.4. Kinh phí triển khai thực hiện: 150.000.000 đồng**

**3. Những vướng mắc tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:**

+ Cơ sở vật chất đã được bố trí ưu tiên mua sắm phục vụ công tác thực hiện nhiệm vụ chuyên môn nhưng vẫn chưa thể bố trí đầy đủ: thiếu máy Scan, máy đọc thẻ CCCD gắn chip...

+ Mặc dù người dân đã được tiếp xúc qua nhiều kênh tuyên truyền nhưng việc chủ động thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn rất hạn chế.

- Nguyên nhân:

+ Khách quan: Ngân sách xã còn gặp nhiều khó khăn nên chưa thể bố trí mua sắm đồng thời được nhiều trang thiết bị.

+ Chủ quan:

Nhận thức của một số người dân còn ngại thao tác trên các thiết bị thông minh, máy tính hoặc còn chưa được nắm thông tin kịp thời.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI.**

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền; sự vào cuộc của các ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị trên địa bàn về công tác chuyển đổi số.

- Nâng cao năng lực chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân thông qua các buổi tuyên truyền, tập huấn; đầu tư mua sắm các thiết bị, hạ tầng tại các cơ quan đơn vị; Tiếp tục triển khai và sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số đối với các hoạt động phát triển Kinh tế - Văn hóa, Quốc phòng – An ninh; Tiếp tục khai thác, sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu số phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình. Tiếp tục duy trì hiệu quả của việc sử dụng chữ ký số và hệ thống tiếp nhận văn bản VNPT-Ioffice.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của các ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị và toàn thể Nhân dân, tạo bước đột phá về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, thúc đẩy cải cách hành chính, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững trên địa bàn.

- Tiếp tục mua sắm một số trang thiết bị phục vụ cho việc chuyển đổi số.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.**

- Tiếp tục mở các lớp đào tạo công nghệ thông tin, các lớp tập huấn việc đăng ký, sử dụng, vận hành Cổng thông tin dịch vụ công; tiếp nhận xử lý hồ sơ; liên thông kết nối dữ liệu với các ngành, các lĩnh vực.

Trên đây là Báo cáo của UBND xã Tây Hiếu về kết quả 02 năm triển khai thực hiện kế hoạch 136/KH-UBND tại địa phương./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT.ĐU, TT.HĐND xã;
- Các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Đình Đường**